

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09 /2021 Fim 07 /2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

COPEFAP - Cooperativa de ensino, Crl/EPED - Escola Profissional de Educação para o Desenvolvimento

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

MORADA: Largo Bulhão Pato, nº 56, Quinta da Torre

2825-114 Monte de Caparica

TELEFONE: 212 946 040

EMAIL: info@eped.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretor da COPEFAP/EPED - Paulo Eurico de Carvalho Borges Martins

TELEFONE: 212 946 040

info@cofefap.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

COPEFAP (Cooperativa de ensino, Crl) – Paulo Martins



1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

De acordo com a sua Política da Qualidade, a COPEFAP/EPED compromete-se a fazer bem a atividade a que se dedica.

Do **ponto de vista estratégico**, as principais linhas da atividade da COPEFAP estão consagradas em três grandes vetores orientadores:

- Reconhecendo que a principal componente da sua missão é a de formar profissionais de reconhecida qualidade e competência, a COPEFAP consolidará e reforçará a sua posição entre os estabelecimentos de formação congéneres;
- Constatando o papel decisivo que a formação cada vez mais desempenha na vida profissional de cada um, a COPEFAP desenvolverá iniciativas formativas ao nível da formação contínua, na perspetiva da dupla certificação, através de flexibilização dos conteúdos, forma e calendário;
- Reconhecendo o carácter vital que os recursos tecnológicos, computacionais e de informação, representam para as atividades de gestão e de ensino aprendizagem, a COPEFAP assegurará o seu permanente desenvolvimento, nomeadamente nos aspetos de qualidade e acessibilidade.

A COPEFAP/EPED pretende através da sua missão, visão e valores, qualificar e formar para a excelência jovens e adultos(as), cumprindo a legislação e melhorando continuamente a sua eficácia.

Como **Missão** a COPEFAP/EPED pretende:

- Contribuir para a realização pessoal dos(as) jovens, proporcionando, designadamente, a preparação adequada para a vida ativa;
- Proporcionar os mecanismos de aproximação entre a escola e o mundo do trabalho;
- Proporcionar uma formação integral e integrada dos(as) jovens, qualificando-os para o exercício profissional e/ou para o prosseguimento de estudos;
- Prestar serviços educativos, formativos e técnicos à comunidade;
- Ajudar a desenvolver nos(as) cidadãos(ãs) que forma, ferramentas que lhes permitam continuar a desenvolver competências sociais e técnicas para o futuro.

Como **Visão**, a COPEFAP/EPED almeja:

- Ser uma instituição de referência e reconhecida entre as congéneres, entre as instituições e organizações parceiras e pela comunidade onde se insere.
- Conseguir uma maior empregabilidade dos(as) jovens que forma;
- Formar cada vez mais e melhores PESSOAS, aprendentes e com capacidade de adaptação a novos desafios numa sociedade global e em constante mudança.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A estrutura orgânica da COPEFAP/EPED divide-se, em termos de Gestão, entre a Cooperativa (COPEFAP) e a sua valência EPED, ou seja, a Escola Profissional propriamente dita.

Todos os cargos quer da COPEFAP quer da EPED, encontram-se descritos no Manual de Funções, conforme definido em procedimentos próprios do designado Sistema de Gestão (SG), que constitui a base da gestão da Qualidade na organização.

A gestão de topo e restantes funções, nomeadamente, Direção Financeira, Recursos Humanos, Grupo Dinamizador da Qualidade, Gabinete de Comunicação, entre outros, estão associados à COPEFAP.

A gestão da parte pedagógica é realizada ao nível da EPED e engloba, em termos de organização, todas as funções pedagógicas ao funcionamento da escola dizem respeito.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2019 /2020		2020 /2021		2021/2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Trabalho Social e Orientação	Animador Sociocultural	3	59	3	61	3	67
Tecnologia dos Processos Químicos	Técnico de Análise Laboratorial	3	61	3	64	3	65
Gestão e Administração	Técnico de Gestão	1,5	40	1,5	38	1,5	35
Proteção do Ambiente	Técnico de Gestão do Ambiente	1,5	33	1,5	37	1,5	35
Ciências Informáticas	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	6	116	6	127	6	127

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

O alinhamento com o Quadro EQAVET foi realizado a partir de um sistema ISO 9001 que já se encontrava implementado (embora nunca tenha sido objeto de pedido de certificação), pelo que a estrutura documental de base, nomeadamente ao nível da gestão, é baseada em processos e procedimentos que não são públicos.

Os documentos que atualmente são acessíveis ao público em geral são os seguintes (ver Quadro 1).



Quadro 1 – Documentação pública da COPEFAP/EPED

Documentos Públicos	Hiperligação para Acesso
Política, Missão e Valores	http://eped.pt/Bemvindo/Paginas/Miss%c3%a3o-e-Valores.aspx
Guia Informativo 2021/2022	http://eped.pt/Bemvindo/Documents/Guia_Informativo_2021-2022.pdf
Organogramas COPEFAP/EPED	http://eped.pt/Bemvindo/Paginas/Organograma.aspx
Regulamento Interno	http://eped.pt/Bemvindo/Documents/Regulamento_Interno_EPED.pdf
Regulamento da PAP	http://eped.pt/Bemvindo/Documents/Regulamento%20PAP.pdf
Regulamento da FCT	http://eped.pt/Bemvindo/Documents/Regulamento%20FCT.pdf
Projeto Educativo	http://eped.pt/Bemvindo/Documents/Projeto_Educativo_EPED.pdf

Parte do sistema de gestão documental, nomeadamente, os modelos de documentos necessários aos diversos registos, mas também documentos relevantes ao funcionamento do SG, é acessível mediante autenticação dos(as) colaboradores(as) na plataforma Office SharePoint, por acesso a partir do website www.eped.pt/ Documentos do Sistema de Gestão, ou diretamente a partir da plataforma Office 365. Esta permite a utilização de diversos produtos Microsoft.

As credenciais de acesso à referida plataforma são fornecidas pela COPEFAP/EPED aos(às) colaboradores(as) e alunos(as). Os níveis de autorização de consulta e visualização são tratados pelo Gabinete de Informática.

Para aceder aos documentos orientadores relevantes, no âmbito da garantia da qualidade, e que não são acessíveis ao público, consultar a pasta “Verificação EQAVET” na ligação eletrónica abaixo:

https://copefap.sharepoint.com/:f:/g/EifsTBk7qzJiLD5R-34HHQBWBfKS_QXjlaattluDrMA?e=rbyff

Na referida pasta, encontra-se a Instrução de Trabalho IT-PC01-06/2021 - *Dossier* EQAVET, onde são explicitados os documentos no quais se baseou o alinhamento.

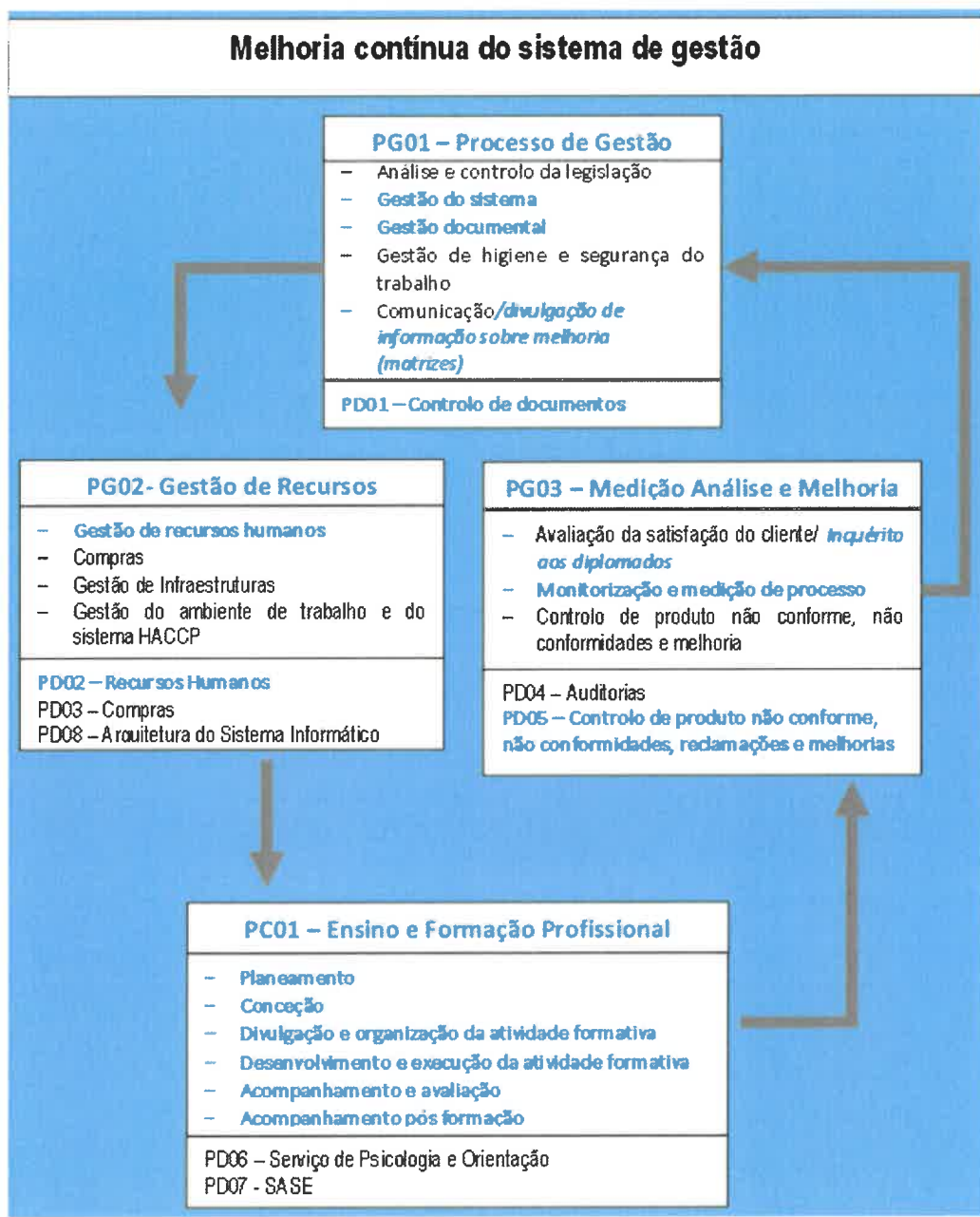
Uma vez que o ponto de partida para o alinhamento foi um sistema de gestão documental baseado nos requisitos da norma ISO9001 disponibiliza-se, igualmente na pasta, um ficheiro de suporte com a matriz utilizada inicialmente para mostrar as evidências do cumprimento de algumas das exigências do Quadro EQAVET comuns ao sistema de garantia da Qualidade implementado com a referida norma.

São também disponibilizados os documentos do sistema de gestão documental relevantes para os critérios e focos do alinhamento com o Quadro EQAVET, que estão na figura abaixo identificados a azul.

Ainda na pasta que disponibiliza alguns documentos, chamamos particularmente à atenção para os que começam pela palavra ‘Excerto’ que significa que apenas é mostrada uma parte do documento que evidencia o cumprimento das recomendações.

Handwritten signature or mark.

Imagem 1 – Representação do Ciclo de melhoria a partir do Sistema de Gestão Documental



1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET, atribuído em 23/07/2021.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Critério	Focos de observação (EQAVET)/ Outros	Parcialmente Verificado	Não Verificado	"Observações"/Recomendações do Relatório Final da 1ª Verificação	Diligências/ Cumprimento
Critério 1 Planeamento	Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição (C1P2)	X		" ...devido ao reduzido envolvimento dos <i>stakeholders</i> ; foram evidenciadas as tomadas de medidas, aguarda-se o efeito."	<p>Dada entrada da recomendação na Lista de Não Conformidades e Melhorias 2021/2022 para ação corretiva.</p> <p><i>Participação de Stakeholders internos:</i> No Plano de Melhoria – introdução de novo objetivo, O10, na AM4 – "Perceção da qualidade da formação ministrada na EPED" – que inclui três novas ações (A21, A22 e A23) no ciclo.</p> <p><i>Participação de Stakeholders externos:</i> No Plano de Melhoria – introdução de uma nova ação no objetivo O6, na AM3 – "Satisfação dos empregadores" (A20)</p>
Calendarização das atividades de planeamento			X	"Calendarizar as atividades de planeamento - Explicitar as etapas e mecanismos implicados na definição da oferta formativa"	Alterações na estrutura do Programa de Gestão da Direção da EPED, a partir o ano de 2021, de forma a explicitar a calendarização e as etapas do planeamento.

Handwritten mark: a stylized 'R' with a horizontal line through it.

Critério	Focos de observação (EQAVET)/ Outros	Parcialmente Verificado	Não Verificado	"Observações"/Recomendações do Relatório Final da 1ª Verificação	Diligências/ Cumprimento
Critério 2 Implementação	<p>Manual de Funções</p> <p>Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros stakeholders externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP) (C211)</p>	X		<p>Definir responsabilidades e identificar a equipa da Qualidade - Manual de funções.</p> <p>" ... foi evidenciado o trabalho realizado junto dos stakeholders externos com regularidade periódica, uma vez que são auscultados no sentido de contribuírem para a gestão do ciclo da melhoria, mas o feedback destes ainda é reduzido."</p> <p>Desenvolver mecanismos que permitam um maior envolvimento dos Stakeholders externos no ciclo de melhoria da EPED.</p>	<p>Descritas as funções dos elementos do Grupo Dinamizador da Qualidade e atribuição das mesmas aos colaboradores responsáveis.</p> <p>Dada entrada da recomendação na Lista de Não Conformidades e Melhorias 2021/2022 para ação corretiva.</p> <p><i>Relativamente às opções estratégicas na gestão:</i> Proposta de inclusão de novas questões no questionário de satisfação das entidades externas (entidades/estágios e empregadores): introduzir uma nova questão relacionada com a opinião dos Stakeholders sobre quais as características profissionais desejáveis nos (nas) seus (suas) colaboradores(as), de modo a tentar ajustar os perfis/competências dos referenciais de formação da EPED. Report à Direção para análise e seguimento.</p>

Critério	Focos de observação (EQAVET)/ Outros	Parcialmente Verificado	Não Verificado	"Observações"/Recomendações do Relatório Final da 1ª Verificação	Diligências/ Cumprimento
Critério 3 Avaliação	Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expectativas está alinhado com opções estratégicas da instituição (C213)		X	Definir o plano de formação dos colaboradores docentes e não docentes.	Dada entrada da recomendação na Lista de Não Conformidades e Melhorias 2021/2022 para ação corretiva. Elaboração de proposta em curso.
	Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP (C3A4)		X	"... está evidenciado para os <i>stakeholders</i> internos, não foi evidenciada a participação dos <i>stakeholders</i> externos."	Dada entrada da recomendação na Lista de Não Conformidades e Melhorias 2021/2022 para ação corretiva.
	Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos que permitam introduzir melhorias atempadas.		X	Realizar a monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos que permitam introduzir melhorias atempadas.	Dada entrada da recomendação na Lista de Não Conformidades e Melhorias 2021/2022 para ação corretiva. Desenvolvida a ação A2 no plano de melhoria.
Critério 4 Revisão	Existência de mecanismos de alerta precoce para prevenir desvios nos resultados, face aos objetivos propostos.		X	Desenvolver mecanismos de alerta precoce para prevenir desvios nos resultados, face aos objetivos propostos.	Dada entrada da recomendação na Lista de Não Conformidades e Melhorias 2021/2022 para ação corretiva.
	Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão (C4R3)		X	Divulgar a avaliação e resultados da revisão no sítio da instituição.	Dada entrada da recomendação na Lista de Não Conformidades e Melhorias 2021/2022 para ação corretiva.

2

Critério	Focos de observação (EQAVET)/ Outros	Parcialmente Verificado	Não Verificado	"Observações"/Recomendações do Relatório Final da 1ª Verificação	Diligências/ Cumprimento
Critério 5 Diálogo Institucional	Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua (C5T1)	X			Dada entrada na Lista de Não Conformidades e Melhorias 2021/2022 para ação corretiva.
	Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio internet da instituição (C5T2)	X			Publicação a 14/12/2021 de parte dos resultados dos questionários de satisfação.
Critério 6 Aplicação do Ciclo	Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas (C6T2)				Dada entrada da recomendação na Lista de Não Conformidades e Melhorias 2021/2022 para ação corretiva.
		X		"...embora a EPED já recolhesse dados e fizesse a sua análise no âmbito da ISO 9001, estes precisam de ser trabalhados de uma forma mais fina, para que se possam tomar ações para controlar os desvios dos indicadores que dão suporte aos objetivos." Repensar o tratamento e análise dos dados recolhidos das atividades desenvolvidas, para a revisão.	

② 1

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

(análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

No que concerne ao ciclo de formação em análise, e no que às taxas de conclusão diz respeito, verificou-se um decréscimo das mesmas relativamente aos ciclos de formação anteriores. O resultado obtido para a taxa de conclusão no tempo previsto (39,1%), embora ligeiramente superior ao da região de Almada (36%, fonte infoescolas.pt), ainda assim, para os objetivos definidos, foi bastante baixo. No âmbito do indicador 4 – conclusão dos cursos, correspondente à área de melhoria AM1 (ver ciclo no próximo ponto), foram desde o primeiro ciclo de melhoria desenvolvidas ações no sentido de alcançar melhores resultados neste indicador. Passou a ser feito, ciclicamente, o levantamento e análise de dados registados no Requerimento Anulação de Matrícula, de modo a tentar identificar os motivos pelos quais os alunos abandonam a EPED. Passou também a ser feito periodicamente pela Direção Pedagógica, o levantamento do número de módulos em atraso em datas-chave, nas quais ainda é possível intervir no sentido não só da prevenção da acumulação do número de módulos em atraso, mas também do abandono. No ciclo de melhoria mais recente, apresentado neste documento, foram planeadas novas ações, de caráter diverso, cujos objetivos vão ao encontro da AM1 e correspondentes indicadores.

Ainda neste ciclo de formação e por constrangimentos diversos, só foi possível obter, voluntariamente, respostas de 14 diplomados e 1 empregador. O número diminuto de respostas tem sido, desde sempre, um grande entrave neste processo, uma vez que a escola tem dificuldade em contactar não só os ex-alunos, mas também os seus empregadores, uma vez que a maior parte destes são entidades sem parceria com a escola. Este problema é agravado com as barreiras impostas pelo enquadramento legal em vigor relativo à proteção de dados. Assim, a análise do indicador 5 – empregabilidade dos diplomados, correspondente à área de melhoria AM2 (ver ciclo no próximo ponto), encontra-se ainda por concluir, não sendo evidenciada neste relatório.

Da análise feita à recolha dos dados relativos aos diplomados, verifica-se a necessidade de rever a metodologia e a forma como os indicadores pós conclusão dos cursos são recolhidos, nomeadamente a necessidade de mobilizar mais recursos com o objetivo de melhorar esta recolha. Assim, e para que se possa cumprir o prazo estabelecido para a recolha do indicador 6b) – satisfação dos empregadores (o que terá que ser feito até dezembro de 2022), irão ser tomadas medidas para, com a maior brevidade, recolher mais dados relativos a alunos diplomados.

Da perceção da qualidade da formação ministrada na EPED – AM4, são aplicados questionários de satisfação a toda a comunidade educativa e feita uma análise e divulgação dos mesmos (para observação do tratamento dado a este indicador, são apresentados exemplos para o ano letivo 2018/2019 na pasta 'Verificação EQAVET'). Para determinados serviços são apresentados exemplos de relatórios com as taxas globais de satisfação. Para cada função pedagógica, como sendo professores, orientadores educativos e coordenadores de curso, por exemplo, são apresentadas as taxas globais de satisfação a cada interveniente, de acordo com a sua função.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Resultados do indicador 4: Conclusão dos cursos	O1	Diminuição da taxa de abandono, ou seja, do número de alunos(as) que após frequência das aulas, desiste.
		O2	Aumento da taxa de conclusão global dos cursos no tempo previsto (até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação).
		O3	Diminuição da taxa de não aprovação, ou seja, aumento do número de alunos(as) que, não tendo concluído o curso no tempo previsto, ainda o conclui até 31 de dezembro do ano civil seguinte, ou seja, melhorar a taxa de sucesso dos(as) alunos(as) "externos(as)".
AM2	Resultados dos indicadores 5: empregabilidade dos(as) diplomados(as)	O4	Proporcionar ferramentas aos(às) alunos(as) que lhes permitam ser autónomos(as), proativos(as) e eficazes na procura e/ou obtenção de emprego.
		O5	Proporcionar aos(às) alunos(as) a aquisição de competências relacionadas com o empreendedorismo.
		O9	Capacitar os alunos no processo de tomada de decisão informada perante diferentes oportunidades educativas e profissionais
AM3	Resultados dos indicadores 6: satisfação dos empregadores	O6	Melhorar as competências transversais (<i>soft skills</i>) dos(as) futuros(as) profissionais formados(as) pela EPED, valorizadas no mercado de trabalho, como capacidade de comunicar, saber colaborar e relacionar-se em equipa, capacidade de adaptação e domínio de competências digitais, entre outras.
AM4	Perceção da qualidade da formação ministrada na EPED.	O7	Melhorar os resultados obtidos nos questionários de satisfação aplicados aos(às) alunos(as) concretamente, por disciplina das componentes de formação sociocultural e científica.
		O8	Melhorar os resultados obtidos nos questionários de satisfação aplicados aos/às alunos(as) no item 'Recomendaria esta escola a outros'?
		O10	Melhorar a comunicação do Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ), nomeadamente, divulgar e informar sobre aspetos da Qualidade, aumentando a "cultura" e literacia de todos(as) nesta área.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Levantamento e análise de dados registados no formulário 'requerimento anulação de matrícula' para o intervalo 2018-2023 no campo "Motivo" para anulação de matrícula – atualização do ficheiro <i>OneDrive</i> anteriormente criado.	Março/2022	Maio/2022
	A2	Levantamento número de módulos em atraso à data do mês de julho e reavaliação no fim da época especial de recuperações – Direção pedagógica.	Outubro/2021	Dezembro/2021
	A3	Identificação dos(as) alunos(as) que se encontram em situação de "externos(as)" (não concluíram até ao final da época especial de recuperações) e contacto com os mesmos pela via mais célere para operacionalizar planos de recuperação – a partir do ficheiro partilhado <i>OneDrive</i> "Recuperação de Módulos Alunos Externos".	Janeiro/2022	Março/2022
	A4	Levantamento de medidas preventivas da anulação de matrícula e de medidas que contribuem para que os alunos(as) externos(as) conclua(m) os cursos após o seu ciclo de formação: realização de sondagem, via 'Forms', aos(as) formadores(as), para recolha de propostas de medidas preventivas.	Janeiro/2022	Maio/2022
	A11	Divulgação da situação escolar dos alunos externos de anos letivos anteriores a todo(as) os(as) formadores(as) em documento partilhado no <i>OneDrive</i> .	Outubro/2021	Dezembro/2021
	A12	Realização das Jornadas Pedagógicas da EPED, promovidas pela EMAEI, sob o tema "Medidas de apoio à Aprendizagem e à Inclusão" e estabelecimento de um primeiro contacto com o Centro de Formação de Escolas dos Conselhos de Almada – AlmadaForma, que proporcionará uma Ação de Curta Duração (ACD) exclusiva para os docentes EPED.	na	Maio de 2022
	A13	Integração da coordenadora da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) da EPED na Rede EMAEI Almada.	Abril 2022	na

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
	A14	No âmbito dos trabalhos da EMAEI, facultar às equipas formativas de todos os Conselhos de Turma/formadores ferramentas para implementação de medidas de apoio à aprendizagem e inclusão, nomeadamente, material de apoio à prática pedagógica e identificação, análise e gestão da diversidade em contexto pedagógico, bem como informação sobre a legislação aplicável.	Maio 2022	Setembro 2022
	A7	Realização de contactos com empresas, no final do ciclo de formação dos cursos ministrados, disponibilizando-se a escola a divulgar junto dos(as) recém-diplomados(as), eventuais ofertas de emprego e/ou estágios profissionais das entidades parceiras.	Junho/2022	Julho/2022
	A15	Aumentar o número de alunos(as) envolvidos nas atividades do Programa Erasmus e que essa participação possa ser incluída no Certificado do(a) aluno(a), de maneira a poder constar no seu CV	Janeiro/2022	Julho/2022
	A16	Aumentar o número de alunos(as) que concorrem a cada Programa Erasmus.	Janeiro/2022	Julho/2022
AM2	A17	Implementação pelo SPO do Programa "Organiza-te", com os objetivos de: promover uma maior motivação para o estudo; melhorar a organização do tempo e do local de estudo; encarar o estudo como uma atitude mais positiva e responsável; ajustar as estratégias de aprendizagem às necessidades de cada aluno; trabalhar em articulação com os professores e as famílias.	Setembro/2021	na
	A18	Implementação pelo SPO do Programa "Orienta-te", com os objetivos: de capacitar os(as) alunos(as) para a construção e gestão equilibrada dos seus projetos de vida e de carreira, pela consciente tomada de decisão e planeamento do futuro escolar e profissional, através de atividades específicas o efeito; E de explorar procedimentos para a integração no mercado de trabalho, pela capacitação de métodos e técnicas de procura ativa de emprego e conhecimento das condições de acesso ao Ensino Superior.	Outubro/2021	na
AM3	A8	Elaboração de plano para projeto de ação de voluntariado alargada a todos os(as) alunos(as) da EPED para levar ao Conselho Pedagógico.	Janeiro/2022	Março/2023

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM4	A19	Melhorar a comunicação em Inglês dos(as) alunos(as) pelo seu envolvimento nas atividades do Programa Erasmus.	Janeiro/2022	Julho/2022
	A20	Nos questionários às instituições externas (entidades/estágios e empregadores) introduzir uma nova questão relacionada com a opinião dos <i>Stakeholders</i> sobre quais as características profissionais desejáveis nos (nas) seus(suas) colaboradores(as), de modo a tentar ajustar os perfis/competências dos referenciais de formação da EPED.	-	Julho/2022
	A9	Programação reuniões de grupos disciplinares, após divulgação dos resultados obtidos nos questionários de satisfação (alunos(as) por disciplina) para levantamento uma sugestão de melhoria de caráter pedagógico a introduzir de forma a melhorar a média de avaliação da satisfação global da disciplina.	Janeiro/2022	Julho/2022
	A10	Com base nos resultados dos questionários de satisfação aos(as) alunos(as), realização de sondagem, via 'Forms', aos(as) formadores(as), para recolha de propostas de melhoria nos resultados relacionados com a recomendação da escola a outros, por parte dos(as) alunos(as).	Janeiro/2022	Março/2022
	A21	No envio de emails em massa, ir introduzindo junto do rodapé <i>slogans</i> de promoção da Qualidade, para motivação e disseminação do sentimento de pertença à cultura da Qualidade na organização.	Janeiro de 2022	na
	A22	Organização, pelo GDQ, de sessões de esclarecimento, divulgação e informação, formais e/ou informais, sobre aspetos da Qualidade.	Julho de 2022	Dezembro de 2022
	A23	Colaboração do GDQ com projeto da disciplina de QSA, no âmbito da formação da turma do 2º ano do curso de Técnico de Análise Laboratorial, na UFCD 4507 – Qualidade (módulo 27). Realização de uma sondagem, promovida pela turma, com divulgação à comunidade escolar por diferentes meios visuais/ de comunicação.	Mai de 2022	Junho de 2022

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

No plano de melhoria submetido na primeira verificação foram definidos 8 objetivos e 10 ações de melhoria. Feito o balanço a este primeiro ciclo, mantiveram-se os 8 objetivos anteriormente traçados e definiram-se 2 novos. Para além das ações a realizar anualmente, foram ainda definidas 12 novas ações de melhoria.

Em relação aos *stakeholders* internos, o plano de melhoria, inicialmente definido, deu primazia às áreas de melhoria respeitantes aos alunos. No atual plano de melhoria, foram alargadas as ações também aos docentes e a aspetos particulares dessas mesmas ações de melhoria, como por exemplo, a realização de jornadas pedagógicas na escola e a criação de programas transversais à formação académica e profissional dos alunos.

Relativamente ao critério 5 – Diálogo institucional para a melhoria contínua, particularmente o seu foco de observação “Participação dos *stakeholders* internos e externos” nesse diálogo, ainda há aspetos a trabalhar. Serão prioritários neste próximo ano de ciclo.

Tendo sido este o primeiro ano após a obtenção do selo EQAVET, ainda não foi atingida a maturidade dos processos de melhoria, especialmente dos aspetos e focos introduzidos pelo alinhamento com o Quadro EQAVET.

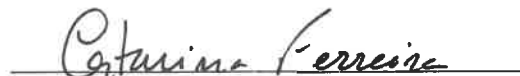
Do ponto de vista global e nos processos de melhoria contínua, há que encarar a qualidade enquanto projeto sempre inacabado e o Sistema de Gestão da EPED não é exceção.

Os Relatores



(Cargo de direção exercido)

COPEFAP
COOPERATIVA DE ENSINO, CRL



(Responsável da qualidade)

Monte de Caparica, 27 de julho de 2022